

「スプリングスペシャルセール」通販ご注文用ショッピングガイド (お取引規約)

Spring Special Sale

受付期間 2/25(木)～3/14(日)

お申し込み TEL・FAX・オンラインストアにて受付

TEL:0120-04-3708 **通話料無料**

FAX:03-6834-7182

オンラインストア: <https://www.leilian-online.com>

[TEL・FAX 受付時間]

TEL: 2/25(木)～3/14(日) 10時～17時

FAX: 24時間受付

注文

●TEL・FAX でご注文を頂いた場合

TELでご注文の場合はオペレーターにお申し付けください。

FAXでご注文の場合はオペレーターからご注文内容確認のTELをさせていただきます。

FAXでご注文の場合は、TEL番号もしくはメールアドレスの記入漏れのないようお願いいたします。

※商品には数に限りがございますので、品切れの際はご容赦ください。

※この取引規約にご同意いただいたうえでご注文ください。ご注文いただいた場合は、この規約にご同意いただいたものと取り扱わせていただきます。

お届け

●お届け日と時間について

お振込みの場合は商品の在庫を確認後、振込み確認ができ次第配送いたします。お振込みの場合は着日の指定を承る事はできません。

代引きの場合はご注文を受けた翌々営業日(土・日・祝日は除く)に配送いたします。

※ご注文の状況により、配送指定日を承ることができない場合がございます。

※HELLO my DRESSは受注生産のため、お届けはご注文いただいたから約3～6週間後の配送となります。他の商品を同時にご注文の場合は2回に分けて配送いたします。詳細はオペレーターよりご案内いたします。また、こちらの商品は着日指定ができませんのでご容赦ください。

●配送料について

全品送料無料でさせていただきます。

お支払い

1. 代引き(手数料無料)

商品到着時、商品お受取りの際に商品代金等をお支払いください。

代金引換手数料は無料とさせていただきます。

代引き総額が300,000円を超えた場合は代引きでのお支払いができません。

代金引換は佐川急便が行いますので配達の際にお支払いください。

現金・クレジットカード・デビットカードがご利用できます。

2. お振込み

ご注文が確定しましたら、指定の口座にお振込みをお願いいたします。

誠に勝手ながら、振込手数料はお客様負担をお願いいたします。

お振込み金額: 商品代(税込)

TEL 注文の場合⇒お問い合わせ時にご案内します。

FAX 注文の場合⇒FAX確認後、商品の確認等お電話にてご案内を差し上げます。

メールでの返信希望も承ります。(メールでの返信をご希望のお客様には、

mailorder@leilian.co.jpより送信いたします。携帯電話のキャリアメール

をお使いのお客様はドメイン指定受信の設定をお願いいたします。)

※振込の際はお客様名義の口座よりお振込みください。

(お客様以外の名義でお振込みいただいた場合、お振込みの確認ができない場合がございます。)

振込先⇒三菱UFJ銀行(銀行コード 0005)

大伝馬町支店(支店コード 027)

当座預金 9007078 口座名義 株式会社レリアン

ギフトについて

ご希望のお客様には、ギフト配送を承っております。

別途ギフトラッピング代として、330円(税込)を頂戴いたします。

原則、商品の返品はお受けできませんのでご注意ください。

※メッセージカードのご用意はございませんのでご容赦ください。

アフターサービス

商品到着後、商品からタグを切り離す前に、お届けした商品の内容に相違や不良個所がないか、ご確認をお願いいたします。

●返品

返品を希望される場合は到着日を含め、9日以内にレリアンフリーダイヤル0120-04-3708までご連絡ください。オペレーターがご案内いたします。

返品の際は「お届け明細書」の「返品連絡票」に必要事項をご記入のうえ、返品商品に必ず同梱してください。

お客様のご都合による返品の場合、送料はお客様負担とさせていただきます。(誤配送・商品不良は除く)

また、以下の商品は返品をお受けできませんのでご注意ください。

○到着日を含め10日以上経過した商品

○ご使用になった商品

○商品到着後に匂いの付着、傷、汚れの生じた商品(パッケージの破損・タグやラベル等を取りはずされた商品)

○HELLO my DRESSはオーダーをいただいたからの生産になりますので返品はご容赦ください。

●返品時の返金対応

全てのお支払方法について

お客様からお送りいただいた商品が当社に到着後、内容の確認をいたします。

後日オペレーターからご連絡を振込先等を確認させていただき、レリアンよりご指定の口座にお振込みいたします。

返品時に梱包されていた箱、もしくは商品が傷つかないように梱包してお送りください。

●交換

同一商品のサイズ違いへの交換をご希望の場合は、到着日を含め9日以内に

レリアンフリーダイヤル0120-04-3708までお電話にてご連絡ください。

返品送料はお客様負担となります。商品を指定のセンターへお送りください。

〈お問い合わせ窓口〉フリーダイヤル0120-04-3708 [通話料無料]

2/25(木)～3/14(日) 10時～17時

〈販売業者〉株式会社レリアン

・2/28(日)まで 〒158-8611 東京都世田谷区瀬田5-39-20

・3/1(月)から 〒153-0042 東京都目黒区青葉台3-6-28 住友不動産青葉台タワー 2F

代表取締役社長 小谷 建夫

個人情報の取り扱いについて

お客様の個人情報は厳重に保管、管理し、適切に取り扱います。

詳細は、弊社「個人情報の取り扱いについて」

<https://www.leilian.co.jp/privacy>をご確認ください。

お客様の個人情報は、お申し込み商品の配送やお問い合わせの際のご連絡、

弊社からのカタログ等の情報送付のために利用させていただきます。